

Avis Client

Afin d'améliorer la qualité de notre accompagnement tant pratique que théorique mais aussi d'aider les futurs élèves à faire le bon choix en toute confiance, nous mettons en place un recueil d'avis sur l'application «Code Rousseau».

Nous informons l'élève dès son inscription que cette étape sera prégnante pour nous .

À l'issue de la réussite à l'examen pratique chaque élève est informé qu'il devra noter les différents points par le biais de 1 à 5 étoiles ainsi qu'un commentaire générale de sa formation.

Voici les critères :

- 1ere visite auto école
- Formation théorique
- Formation Pratique

Un questionnaire de satisfaction papier est également disponible à l'auto école sur simple demande de l'élève.

Chaque collaborateur peut émettre un avis lors de nos réunions mensuel prévu chaque dernier Mercredi du mois. Elles sont retranscrites dans le compte rendu de nos réunions internes.